

# Führen in turbulenten Zeiten

Neue Strukturen, Rollenkonflikte, neue Kompetenzverteilung – Führungskräfte sind speziell in diesen Situationen gefordert, richtig zu entscheiden und klar zu kommunizieren. Dabei ist nicht nur entscheidend, WAS gesagt wird, sondern WIE es gesagt wird – und WER es sagt. Reduzieren Sie Unsicherheiten durch den gezielten Einsatz von Kommunikationswerkzeugen. Das steigert Ihre Kompetenz und gibt Ihnen die Gelegenheit, mehr aus Ihrer Führungsrolle zu machen.

## Inhalte

- Auswahlmatrix für den richtigen Führungsstil bei Veränderungen und Unsicherheit
- Strukturiert einwirken auf Wahrnehmung – Verständnis – Gefühle
- Erwartungsmanagement: Was wird als Erfolg betrachtet?
- Regeln zur Kommunikation von Veränderungen
- Unangenehme Nachrichten souverän überbringen
- Regeln für die interne Kommunikation: top-down oder bottom-up
- Best Practices aus der Rhetorik

## Ziele

- Sie kennen spezielle Kommunikationsinstrumente für Veränderungen und Unsicherheit.
- Sie können mit der Spannung zwischen Ihrem persönlichen Anspruch an Ehrlichkeit und den Erwartungen an Ihre Führungsrolle besser umgehen.
- Sie stellen sich hinter die Unternehmensziele und kommunizieren dennoch klar und transparent.

## Methodik

Theorieinputs, Einzel – und Gruppenarbeit, Selbstreflexion, Diskussion, Fallbeispiele, Kommunikationstechniken und Change-Tools

## ReferentIn

**Sigrun Frohner MSc.**

Diplomierte Trainerin für Kommunikation, Softskills & Stress-Management  
Zertifizierte Coach für Stressprävention und Burn Out

## Facts

### Kosten

€ 420,- inkl. 10% MwSt.

### Anmeldeschluss

22.10.2024

### Ort

pro mente Akademie  
Seidengasse 20/2  
1070 Wien

### Termine

30.10.2024  
Mo 09:00 - 17:00 Uhr (8 UE)

### Anzahl der Teilnehmerinnen

mind. 8, max. 14 Personen

## Information & Anmeldung

pro mente Akademie GmbH  
Seidengasse 20/2, 1070 Wien  
T +43 1 513 15 30 - 113  
[info@promenteakademie.at](mailto:info@promenteakademie.at)  
[www.promenteakademie.at](http://www.promenteakademie.at)