Umgang mit Konflikten in Beruf und Alltag - ONLINE

Konflikte kennt jeder und jeder weiß, wohin sie führen. Wie man sie vermeidet und erste Anzeichen erkennt, bevor am Ende gar nichts mehr geht, soll dieser ONLINE Seminartag vermitteln.
Die Teilnehmer*innen sollen ein Gespür für einen neuen Umgang mit Konflikten bekommen und dafür, wie bereichernd es sein kann, sie jenseits altbekannter Muster konstruktiv hinter sich zu lassen.

Inhalte

- Grundzüge der gewaltfreien Kommunikation oder: Hinter jedem Vorwurf steckt ein nicht gehörtes Bedürfnis
- Offene und versteckte Konfliktsymptome und Möglichkeiten der Konfliktanalyse: Wo liegt das Problem und woran zeigt es sich?
- Eskalationsstufen oder wer steht wo: win-win, win-lose, lose-lose?
- Hilfreiche und hinderliche Fragetechniken oder: Warum birgt die Frage nach dem „Warum“ noch zusätzliches Konfliktpotential?
- Vor- und Nachteile unterschiedlicher Konfliktlösungsstrategien
- Stufen der Einigung und Vermeidung von Scheinergebnissen

Ziele

- Erhöhung der eigenen Konfliktlösungskompetenz in Beruf und Alltag
- Reflexion des eigenen Konfliktverhaltens
- Einbringung von Fallbeispielen durch die Teilnehmer*innen
- Erarbeitung von Lösungsansätzen in Theorie und Praxis

Zielgruppe

Personen, die beruflich oder privat einen neuen Blick auf zwischenmenschliche Kommunikation und die mitunter daraus resultierenden Konflikte werfen möchten. Menschen, die in Beruf und Alltag die ins Nichts führende Endlosspirale von Schuld und Rechtfertigung verlassen und eine neue Form der Konfliktlösungskompetenz etablieren wollen. Anrechenbar als Fortbildung für Lebens- und Sozialberater*innen.

ReferentIn

Mag.ª Gerlinde Ullmann

Juristin, eingetragene Mediatorin gem. ZivMediatG (Liste des BMJ), psychotherapeutisches Propädeutikum, Lebens- und Sozialberaterin mit aufrechter Gewerbeberechtigung, psychosoziale Beraterin, Coach und Supervisorin in freier Praxis mit den Arbeitsschwerpunkten Kommunikation und Konfliktmanagement, Selbsterfahrung und persönliche Weiterentwicklung, eingetragen in den Expert*innen-Pools „Supervision“ und „Mediation“ der Wirtschaftskammer Österreich, zertifizierter coachdogs® Coach, Autorin von Kurzgeschichten und Beiträgen für div. psychosoziale Plattformen.

Facts

Kosten
€ 290,- inkl. 10% MwSt.

Anmeldeschluss
06.06.2024

Ort
Online via Zoom

Termine
19.09.2024
Do 09:00 - 17:00 Uhr (8UE)

Anzahl der Teilnehmerinnen
mind. 6, max. 16 Personen

Information & Anmeldung

pro mente Akademie GmbH
Seidengasse20/2, 1070 Wien
T +43 1 513 15 30 - 113
info@promenteakademie.at
www.promenteakademie.at