

Gewaltfreie Konfliktlösung im interkulturellen Alltag

Regeln und Normen in einer Kultur sind die Richtschnur für ein friedliches Zusammenleben. Trotzdem gibt es Konflikte in Familien, in der Arbeitswelt und auf allen gesellschaftlichen Ebenen.

Viele Konflikte im interkulturellen Kontext entstehen aufgrund kulturell unterschiedlicher „Drehbücher“ der beteiligten Personen. Wenn nach diesen grundlegende kulturelle und soziale Werte betroffen sind und persönliche Grenzen überschritten werden, können Situationen eskalieren.

Die TeilnehmerInnen dieses Seminars setzen sich aktiv mit Kommunikations- und Konfliktlösungsprozessen der gewaltfreien Kommunikation im interkulturellen Kontext auseinander. Idealerweise verfügen die TeilnehmerInnen über Vorkenntnisse zu interkultureller Kommunikation aus dem Kurs „Interkulturelle Kommunikation“.

Inhalte

- Problemebenen der interkulturellen Kommunikation und Ursachen von Missverständnissen
- Konflikttypen und -arten
- Komponenten der gewaltfreien Kommunikation
- Praxisnahe Übungen zur Wahrnehmung und Reflexion
- „Critical incidents“
- Eskalation und Deeskalation
- Neutrale Hilfestellung durch interkulturelle Mediation

Ziele

- Bedürfnisse hinter dem Widerstand erkennen, Konflikte ansprechen können
- Entwicklung gewaltfreier Strategien und Konfliktlösungen
- Handlungssicherheit in potentiellen Krisensituationen

Zielgruppe

Coaches, PsychologInnen, PsychotherapeutInnen, BetreuerInnen, Lebens- und SozialberaterInnen, SozialarbeiterInnen, PädagogInnen, Führungskräfte und alle an kulturellem Dialog interessierte Personen

ReferentIn

Dipl. Ing.ⁱⁿ Christiane Schnetzer, MA

Selbstständige Trainerin und Beraterin für interkulturelle Themen, Vielfalt & Global Mobility. Diplomierte Trainerin der Erwachsenenbildung (WIFI Österreich-Diplom), Diversity Icebreaker® - Workshops (Konsulentin für Human Factors AS/ Norwegen), Global Mobility- und interkulturelle Kompetenz-Trainings, mehrjährige Arbeits- und Lebenserfahrung im Ausland und Lehrtätigkeit im Inland.

Facts

Kosten

€ 230,00 inkl. 10% MwSt

Anmeldeschluss

02.05.2018

Ort

pro mente Akademie
Grüngasse 1A
1040 Wien

Termine

16.05.2018

Mi 09:00 - 17:00 Uhr (8 UE)

Anzahl der Teilnehmerinnen

mind. 12, max. 18 Personen

Information & Anmeldung

pro mente Akademie GmbH
Seidengasse 20/2, 1070 Wien
T +43 1 513 15 30 - 113
info@promenteakademie.at
www.promenteakademie.at