Interkulturelle Kommunikation - Thema unserer Zeit

Wann ist ein Ja ein Ja und ein Nein ein Nein?

In der heutigen Zeit von Globalisierung, Internationalisierung und Migration ist die Fähigkeit, kulturübergreifend zu verstehen und zu kommunizieren Voraussetzung von Handlungssicherheit und Erfolg. In diesem Seminar befassen Sie sich mit den wichtigsten Grundlagen und Fähigkeiten interkultureller Kommunikation.

In praktischen Übungen erweitern Sie Ihre Kompetenz im Umgang mit kommunikativen Asymmetrien. Der konstruktive Umgang mit Unterschieden und Eigenheiten eigen- und fremdkultureller Kommunikation steht im Mittelpunkt des Seminars.

Inhalte

- Kommunikationsmodelle
- Interkultureller Kommunikationsprozess
- Faktoren interkultureller Kommunikation: Sprache, Kontext, Kommunikationsstile, verbale und nonverbale Kommunikation
- Herkunft, Bedeutung und Entschlüsselung kultureller Codes; Verstehen unterschiedlich-er Kommunikationsstile und Körpersprache
- Reflexion eigen- und fremdkultureller Kommunikation (Arbeit mit dem Diversity Icebreaker®-Tool
- Interkulturelle Kommunikation als kommunikationspsychologisches Werkzeug
- Erkennen und Auflösen von Missverständnissen
- Interkulturelle Kommunikationsstrategien

Ziele

- Einsichten in eigen- und fremdkulturelle Denk- und Kommunikationsmuster
- Sicherheit im Umgang mit kulturell unterschiedlichen Kommunikationsstilen und Codes
- Ganzheitliche Verbesserung der Kommunikation im interkulturellen Lebens- und Arbeitsumfeld
- Stärkung der Handlungskompetenz für den Umgang mit Missverständnissen und Konflikten

Zielgruppe

Coaches, PsychologInnen, PsychotherapeutInnen, BetreuerInnen, Lebens- und SozialberaterInnen, SozialarbeiterInnen, PädagogInnen, Führungskräfte und Interessierte

ReferentIn

Dipl. Ing.in Christiane Schnetzer, MA

Selbstständige Trainerin und Beraterin für interkulturelle Themen, Vielfalt & Global Mobility. Diplomierte Trainerin der Erwachsenenbildung (WIFI Österreich-Diplom), Diversity Icebreaker® - Workshops (Konsulentin für Human Factors AS/ Norwegen), Global Mobility- und interkulturelle Kompetenz-Trainings, mehrjährige Arbeits- und Lebenserfahrung im Ausland und Lehrtätigkeit im Inland.

Facts

Kosten
€230,00 inkl. 10% MwSt.

Anmeldeschluss
25.04.2018

Ort
pro mente Akademie
Grüngasse 1A
1040 Wien

Termine
09.05.2018
Mi 09:00 - 17:00 Uhr (8 UE)

Anzahl der Teilnehmerinnen
mind. 12, max. 18 Personen

Information & Anmeldung

pro mente Akademie GmbH
Seidengasse20/2, 1070 Wien
T +43 1 513 15 30 - 113
info@promenteakademie.at
www.promenteakademie.at